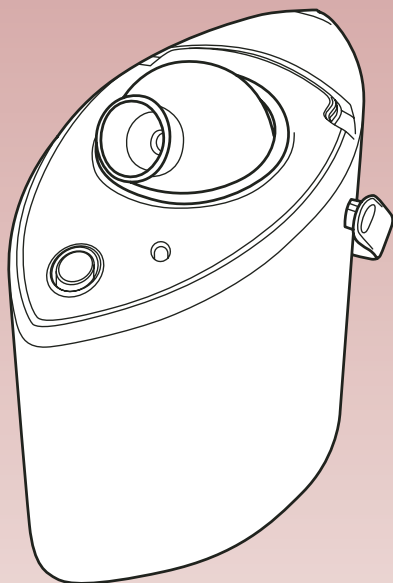
Panasonic®

保管用
保証書付き

一般家庭用 **イオンスチーマー ナノケア**

〈スチーム式 美顔器〉

EH2465P

取扱説明書

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠警告

必ず守る

●下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
＊急性疾患の人・悪性腫瘍のある人・妊娠中の人
＊アレルギー体質で敏感肌の人
＊皮フ炎、過度の日焼け等、皮フに異常のある人
＊肌に傷や湿疹、はれもの等のある人
●痛感や不調を感じたら、すぐに使用を中止する。
守らないと肌・身体のトラブルを生じるおそれがあります。

●スチームの高温に注意する。
＊平らな場所に置いて使用し、手に持って使用しない。
＊使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
＊使用中（及びスイッチoff後約30秒間）はスチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。
＊吹出口から20cm以内のスチームに直接、顔や手を触れない。
＊給水及び使用時は、必ず排水カップを本体にセットする。
守らないとやけどのおそれがあります。

●水を給水する時は水位表示で本体に残水がないことを確認し、給水カップのfull目盛り以上や2回以上の給水を行わない。
守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。

●スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水フタを開けない。
守らないとやけどのおそれがあります。

●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）
●コンセントから抜く時は、電源プラグを持って抜く。
守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

●給水フタは確実に閉める。（P.10参照）
守らないと感電ややけどのおそれがあります。

電源プラグを抜く

●使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜く。
長時間プラグを差したままにしておくと、ホコリや湿気によりトラッキング現象が起こり、発火や火災のおそれがあります。

禁 止

●次のようなときは使用しない。
＊電源コードやプラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
＊コンセントの差し込みがゆるい。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重い物をのせたり、はさみこんだりしない。
火災や感電・やけどのおそれがあります。

⚠警告

禁止

●熱さ感の自覚できない人は使用しない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●乳幼児の手の届かない所に保管し、使用させない。
やけどや痛感・けがのおそれがあります。

●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレー等）の近くで使用しない。
爆発や火災のおそれがあります。

●浴室内や湿気の多い所に保管しない。
●水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

●水を入れた状態で、本体をゆすらない。
●吹出口から排水しない。（P.13参照）
吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛びやけどのおそれがあります。

●通電したまま放置しない。
事故やトラブルのおそれがあります。

●落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。
感電や発火のおそれがあります。

●顔のお手入れ以外の目的で使用しない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●給水カップ以外で水を入れない。使用中は水をつぎ足さない。
●給水は本体および給水カップのfull目盛り以上水を入れない。（P.10参照）
やけどのおそれがあります。

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

水ぬれ禁止

●水につけない。
●水を入れる際には、ノズルや化粧リング、本体パネルやスイッチ部に水をかけない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で使用しない。
感電やショートのおそれがあります。

もくじ

各部のなまえ

テストスイッチ

（テストスイッチはスチームのイオン化（微細化）を確かめるものです。
テストスイッチを押している間だけイオン化ランプが消え、イオン化されないスチームが出ます。）

給水口パッキン

ポップアップゴム
（P15参照）

給水口

給水フタ

給水フタ開ボタン

取っ手

水位表示
（「full」の目盛りまで水を入れると約12分間使用できます。）

水位表示
full
empty

排水カップ
給水しすぎると、排水カップに水が溜まります。

給水カップ

full
half

「full」の目盛り（カップ内側の上の段）まで水を入れると約12分間使用できます。

ご使用前に

ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください

1

過度なお手入れはかえって肌に良くありません。

●お使いはじめは週2～3回が目安です。
肌の様子をみながら回数・時間などを調整してご使用ください。
肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。
●通常のご使用は、1日1回を目安としてください。

2

肌の状態は体調によっても異なります。

●肌の様子をみながらご使用ください。

3

発疹・発赤・かゆみなどやお肌に何らかの異常を感じられた際は、使用を中止し医師の診察をうけてください。

4

肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または化粧品なども原因として考えられますので専門医にご相談ください。

使いかた例

●額のテカリを抑えながらカサつきも抑えるには、余分な皮脂を取り除くだけでなく十分に保湿をおこない、バランスをとること（オイルコントロール）が重要です。

洗顔前のクレンジング

洗顔前に
約3分間スチーム

毛穴の皮脂・汚れをうかせる

洗顔

毛穴の奥までスッキリ

おやすみ前の集中保湿

おやすみ前に
約10分間スチーム

十分、肌に潤いを与えながらリラックス

肌を整える

スチーマー使用後に化粧水をつけ肌に潤いをとじこめる

スチーマー使用後、何もケアしないと肌の水分が蒸発しやすくなり、逆に肌が乾燥することがありますので、化粧水で肌を整えてください。

準　備

（本体は水滴が落ちても問題ない机などの上に水平に置く）

1 排水カップが本体に セットされていることを 確認する

2 給水フタ開ボタンを押し 浮き上がった給水フタを 開ける

①
②

3 給水カップで水を 給水する

- ●蛇口から直接水を入れない。
- ●精製水・水道水以外は使用しない。

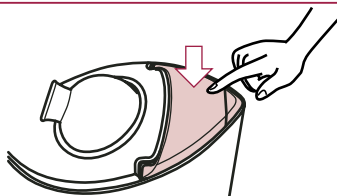
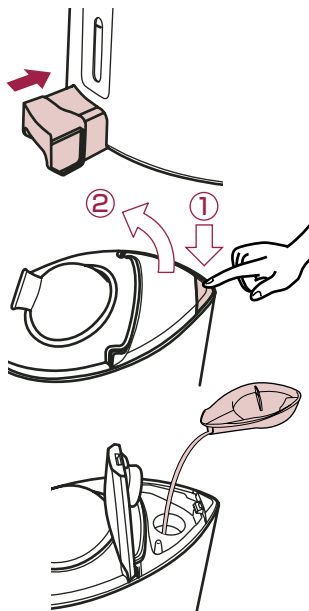
※ 水質によっては本体の寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局などにてお買い求めできます。

- ●本体および給水カップのfull目盛り以上水を入れない。
- ●ノズルや化粧リング、本体パネルやスイッチ部に水をかけない。
- ●給水カップに残った水は捨てる。
（水の入った給水カップを机の上などに置くと、傾いて水がこぼれるおそれがあります。）

⚠警 告

●水を給水する時は水位表示で本体に残水がないことを確認し、給水カップのfull目盛り以上や2回以上の給水を行わない。
守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。

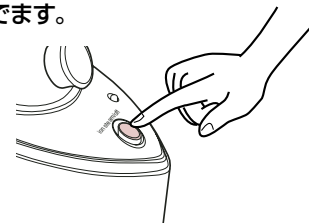
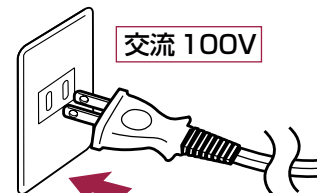
4 給水フタを 閉める

- ●「カチッ」と音がするまで確実に閉める。

使いかた

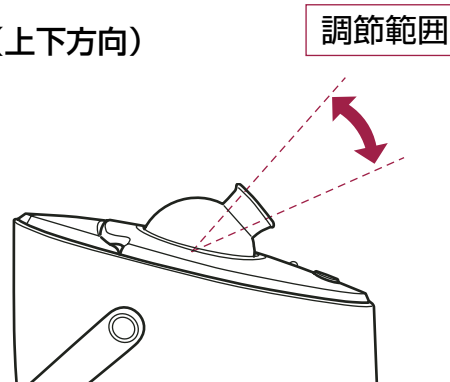
1 電源プラグをコンセントに 差し込み、操作スイッチを 「カチッ」と音がするまで 押す

- ●イオン化ランプ点灯。
- ●約30秒でイオン化されたスチームがでます。

※ スチームの出始めに湯滴が出ることがありますが異常ではありません。
※ 「ジー」音がしますが、放電による音で異常ではありません。

- ●給水カップをノズルにのせたまま運転しない。

2 ノズルの角度を（上下方向） 調節する

調節範囲

- ●スチームに直接さわらないように注意しながら調節する。

⚠警 告

●スチームの高温に注意する。
- •使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
- •使用中（及びスイッチoff後約30秒間は）スチーム吹出口に触れたりのぞいたりしない。
- •吹出口から20cm以内のスチームに直接、顔や手を触れない。

守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。

スチームのあてかた

基　本	素肌の状態で使用する
姿　勢	リラックスした姿勢で使える位置に置く
あてる位置	アゴにスチームをあて、顔と首に広がるようにする

- 顔を少し左右に向けると均一に広がります。
- 鼻にスチームをあてると、Tゾーンに効果的。

1 顔はスチーム吹出口から **25cm以上離す**

2 アゴの上あたりからスチームを **全体にあてる**

3 終了後はティッシュなどで水気をふきとる

4 化粧水をつけて、肌の状態を整える

終了後のケアをしないと肌の水分が蒸発しやすくなり肌が乾燥することがありますので化粧水で肌を整えてください。

⚠警 告

- 使用中や使用直後は給水せず、本体が冷めてから行う。
  守らないとやけどのおそれがあります。

使い終わったら

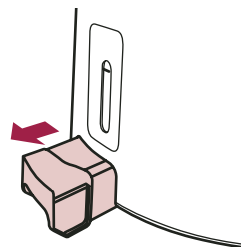
（毎回、使用後は必ずタンクの水を捨てる）

1 操作スイッチを「カチッ」と音がするまで押して電源を**切り、**電源プラグをコンセントから**抜く**

- ランプ消灯。
- スイッチを操作する際にスチームに触れない。
  やけどのおそれがあります。

- 空だき（水がない状態での通電）はしない。水アカの付着を早め、スチームの出方が悪くなる原因になります。

2 そのままの状態で10分以上 **さます**

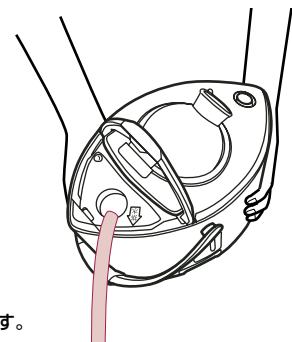
3 排水カップの水を **すてる**

4 本体内の水を排水の矢印にそって **すてる**

- 排水時、やけどのおそれがあるので、水が手にかからないように本体の下の方を持ってください。

- 排水表示（矢印）以外からお湯を流すと、操作スイッチ部を濡らし故障の原因になります。

※ 排水時、電源プラグやコードに水がかからないように注意する。

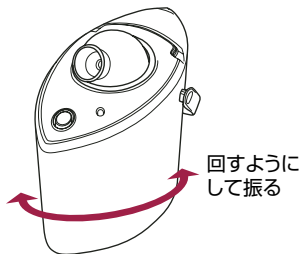
5 本体に付着した水を **ふきとる**

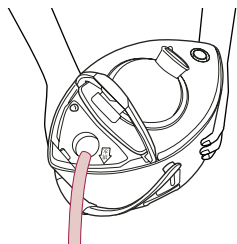
※ 収納時は電源コードを本体に巻きつけない。
電源コードが断線するおそれがあります。
※ 給水カップを本体にふせて保管する場合は、給水カップに付着した水をふきとる。
操作スイッチ部を濡らし故障の原因になります。

お手入れのしかた

絶対に水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。

■給水口付近や水位表示のお手入れ・・・（月1回の頻度で行ってください。）

●水アカの付着防止・除去する為に、使用後、10分以上さましたあと、以下の手順で水洗いしてください。
取扱説明書P.13の「4」の動作のあと、排水カップを本体にセットした状態で。

1 給水フタを開け、給水カップで水を**入れる**
●本体および、給水カップのfull目盛りまで。

2 給水フタを閉め、本体を水平に3～4回**振る**
●本体は傾けないで回すようにして振る。

● 排水時、やけどのおそれがあるので、水が手にかからないように本体の下の方を持ってください。

3 給水フタを開け、水を排水の矢印にそって**すてる**

以上の動作を2～3回繰り返すと効果的

4 本体に付着した水を**ふきとる**

※ 給水口付近や水位表示に水アカが付着しても、出てくるスチームには影響ありません。

■本体のお手入れ〔水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。〕

●石ケン水に湿らせた布でふき取り、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など絶対に使わないでください。
＊故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

排水しても本体内には水が少し残ります

＊再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
＊水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

トラブルをふせぐために

⚠ 警 告

禁 止

●精製水・水道水以外のものを入れない。
やけどや故障のおそれがあります。

●スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水フタを開けない。
やけどのおそれがあります。

●使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、持ち運んだりしない。
やけどのおそれがあります。

●使用中は吹出口に触れたり、のぞいたりしない。
●スイッチを操作するときに、スチームに触れない。
やけどのおそれがあります。

●給水や排水は電源を切り、コンセントを抜き本体が充分さめてから行う。
守らないとやけどのおそれがあります。

使用上のご注意

●電源コードを本体に巻きつけない。
電源コードが断線するおそれがあります。

●ポップアップゴムを引張ってはずさない。
給水フタが浮き上がらないおそれがあります。

Q & A

Q1 ナノ粒子イオンスチームとは？
A イオンスチームは通常のスチームをイオン化（微細化）したもので、エステティックサロンなどで使われています。
ナノ粒子イオンスチームは、イオンスチームをさらに微細化したイオンスチームです。

Q2 水は、どんな水でも良いですか？
A 精製水または、水道水をお使いください。
ミネラルウォーターや地下水の場合、本体内部に炭酸カルシウムや水アカ付着の原因となります。
※水質によっては本体の寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局などにてお買い求めできます。

Q3 イオンスチーマーはどれくらいの頻度で使うの？
A お使いはじめは週2～3回が目安です。
肌の様子をみながら回数、時間などを調整してご使用ください。
肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。

こんな異常を感じたら

症　状	考えられる原因	処　置
●操作スイッチを押して、約30秒以上たってもイオンスチームがでない。	本体に水が入っていない。	水を入れる。
	電源コードが断線しかけている。電源コードが断線している。	ただちに使用を中止
●電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●長期間の使用でイオンスチームの出方が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	ただちに使用を中止
●「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	

処置後なお異常がある → ただちに使用を中止

●お願い●
この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検修理を依頼してください。

⚠警 告
●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

愛情点検

★長年ご使用のスチーマーの点検をぜひ！

このようなことはありませんか？
- 電源コードやプラグが傷んでいる。
- 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

お願い　故障や事故防止のため、スイッチを切り電源プラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

定格・仕様

電　源	AC100V・50/60Hz	スチーム発生量	約 6mL / 分
消費電力	290 W	スチーム発生時間	約 12分
電源コードの長さ	1.5 m	スチーム温度	約 40℃（イオンスチーム吹出口より約 25cmの距離）
質量（重量）	約 1 kg	スチーム発生待ち時間	約 30秒

お知らせ

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし、付属品は保証の対象外です）

■補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このイオンスチーマー ナノケアの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

16～17ページの「こんな異常を感じたら」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  - 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

製品名	イオンスチーマー ナノケア	お買い上げ日	年　月　日
品番	EH2465P	故障の状況	できるだけ具体的に

パナソニック電工 お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401 (転)　名古屋 ☎052-551-7900 (転)
東京 ☎03-5392-7190 (転)　福岡 ☎092-622-0531 (転)

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444　**Osaka** (06)6645-8787
Open : 9:00-17:30(closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ご注意
・(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0810

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地
EH921024654 C-No.4
Printed in China

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）等による故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

イオンスチーマー ナノケア 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH2465P
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話　（　）　―
※ 販売店	住所・氏名 電話　（　）　―

製造元　パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社　ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749（26）7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉